LYCÉE-CFA DES MÉTIERS
DE L'ARCHITECTURE
DE LA CONSTRUCTION
& DU DESIGN
Le Corbusier

PÔLE
D'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR

DIPLÔME
SUPÉRIEUR
D'ARTS APPLIQUÉS

LE CECA

NOUVEL HÔPITAL CIVIL

AMANDINE ETHEVE
JEANNE DUFIEF
JEREMY GODEL
YOSRA AISSIOUI
CLAIRE EBERHARDT
LUCIE LEFORESTIER
MATHILDE HACQUART
SOPHIE ETIENVRE

1- LE LIVRET

Le patient a un « guide » qui l'accompagne tout le long de son expérience : avant, pendant, et après son opération au CECA.

UNE AIDE POUR LE PATIENT

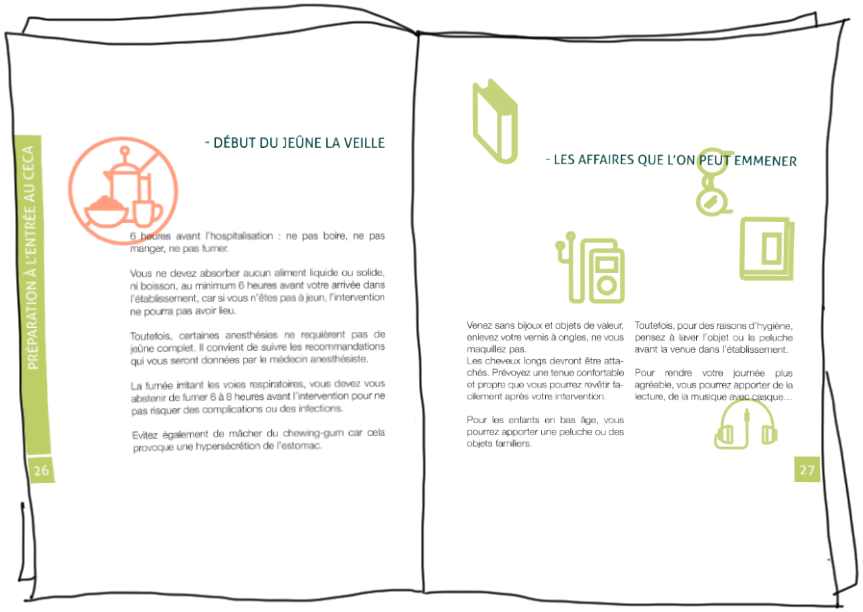
Les informations nécessaires au patient, mais aussi de petites informations d'ordre pratique se trouvent dans ce livret dénué d'aspect médical.

Ces identifications permettent au patient dans la salle d'hébergement de savoir qui s'occupe de lui et de reconnaître les différents types de médecins autour de lui. Ainsi le patient se sent rassuré parce qu'il comprend l'espace et les gens qui y travaillent.

UN SUPPORT AU DIALOGUE

Certaines pages servent autant au patient qu'au médecin lorsqu'il s'adresse au patient.
Par exemple avec la page de calendrier accompagnée de ses autocollants; le médecin peut exposer de manière claire les étapes par lesquelles va devoir passer le patient qui en garde donc une trace ludique.

Ce dialogue appuyé par des pictogrammes améliore la compréhension du langage relatif à la médecine, parfois perçu de manière trop technique.



Cet objet devient alors le guide du patient, que celui-ci obtient avant sa visite au CECA, et qu'il gardera tout le long de son suivi. Ainsi, il aide l'usager à travers les différentes étapes de son parcours.

Avant sa visite, son lecteur peut donc notamment avoir des renseignements sur ce qu'il a le droit d'apporter avec lui lors de sa visite au CECA. Ce livret contient également une nouvelle partie relative à la collation, comme une sorte de menu. De format A5, il est peu encombrant tout en permettant un niveau de lecture confortable. Le graphisme de l'ensemble a été réalisé en cohérence avec l'identité globale du CECA.

Les informations que contient le livret peuvent varier.
Elles sont différentes selon le type d'opération que va subir le patient pour lui apporter un maximum de précision.
Ainsi, on voit des couvertures différentes si l'opération est en endoscopie, en chirurgie ambulatoire maxillo-faciale / orthopédique / etc.

UN OUTIL POUR LES SOIGNANTS

Le livret comprend également une partie destinée aux soignants. Ils doivent la remplir comme ils le feraient avec n'importe quels documents.

Ce livret, circulant via la main du patient, est donc toujours à disposition au long de son parcours.

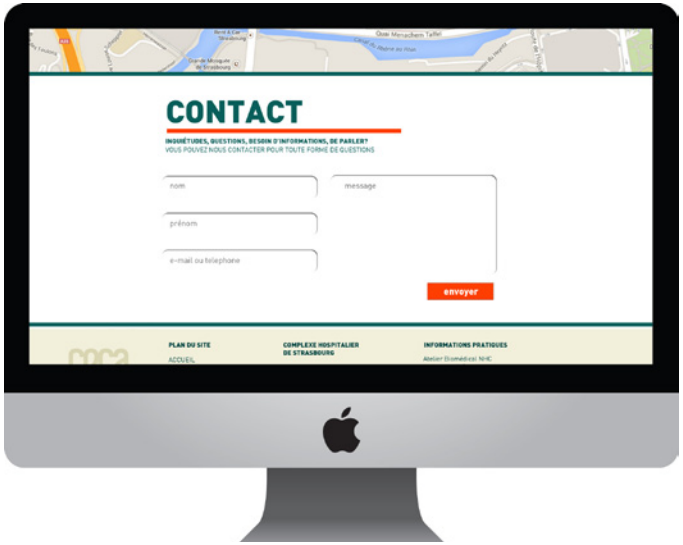
Il est un relais d'information entre des membres d'un corps de métier et d'un autre.

Pour récupérer les documents nécessaires à l'administration tout en laissant au patient une trace de son parcours, une fois la dernière consultation terminée, le chirurgien (ou médecin) peut séparer le livret en deux. Il a juste à le déchirer pour en dissocier la partie patient de celle destinée aux soignants.

Ce geste marque par la même occasion la fin du
parcours du patient en chirurgie ambulatoire.

LES PLUS DU SITE WEB

Le site permet d'ouvrir une session privée contenant les mêmes informations et la possibilité de consulter une FAQ et des informations supplémentaires sur le CECA.



Le site web du CECA permet de donner une visibilité au service sur la toile afin de lui donner une image de pôle important du NHC.

Il offre de nombreuses informations utiles et rassurantes pour le patient de manière efficace et interactive.