



DSAA
DESIGN
IN SITU LAB



PROXIM'HUS

Scénariser et outiller un projet d'éducation thérapeutique/ patient partenaire pour la rhumatologie

Atelier janvier-février 2015
des étudiants de l'InSitu Lab (DSAA 1 Le Corbusier)
au CHU de Strasbourg
(La Fabrique de l'hospitalité)

Sommaire

● **La chuchoteuse**

- Augmenter l'intensité des échanges
- Agir sur les lieux

● **Repenser l'espace**

- Étage de la rhumatologie
- Scénarios prospectifs



La chuchoteuse

Concept

Pour le patient, parler de sa maladie est un acte difficile cependant beaucoup d'entre eux émettent le besoin de partager leurs expériences.



Extérioriser

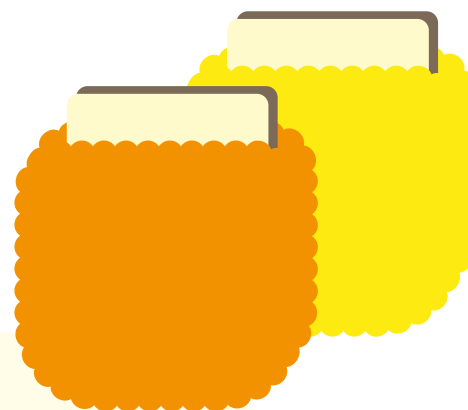
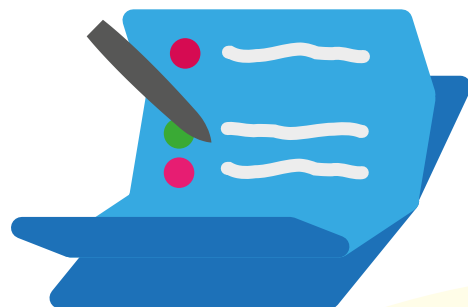
Comprendre

Échanger



La chuchoteuse

Concept



Ménotidien

Apporter des informations en complément de celles du docteur

Optimiser le moment de la consultation

Synchroniser les différents experts

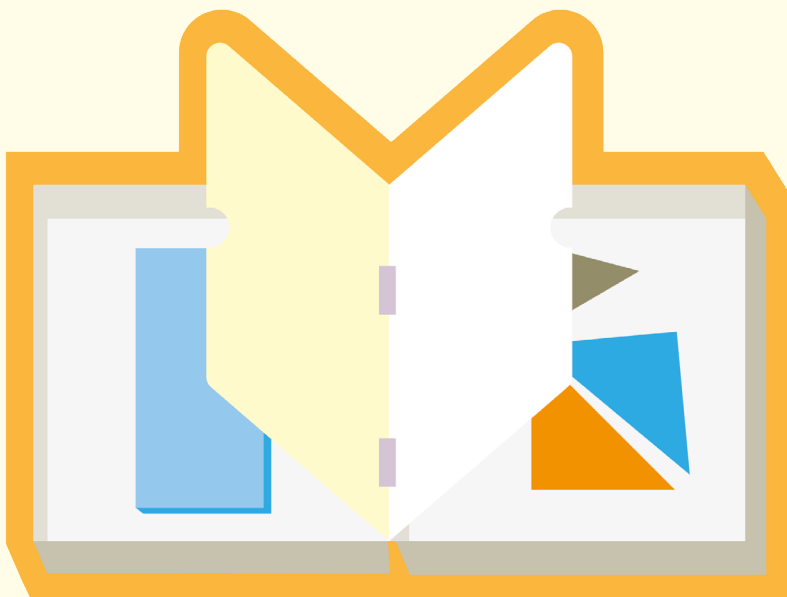
Couverture

La forme est à se réapproprier lors d'un atelier d'ETP.

À montrer ou non, selon son envie

L'intensité de la couleur révèle notre expertise de la maladie

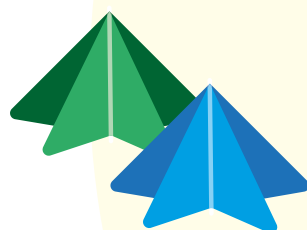
Objet chaleureux et affectueux





La chuchoteuse

Concept



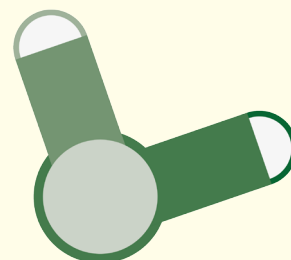
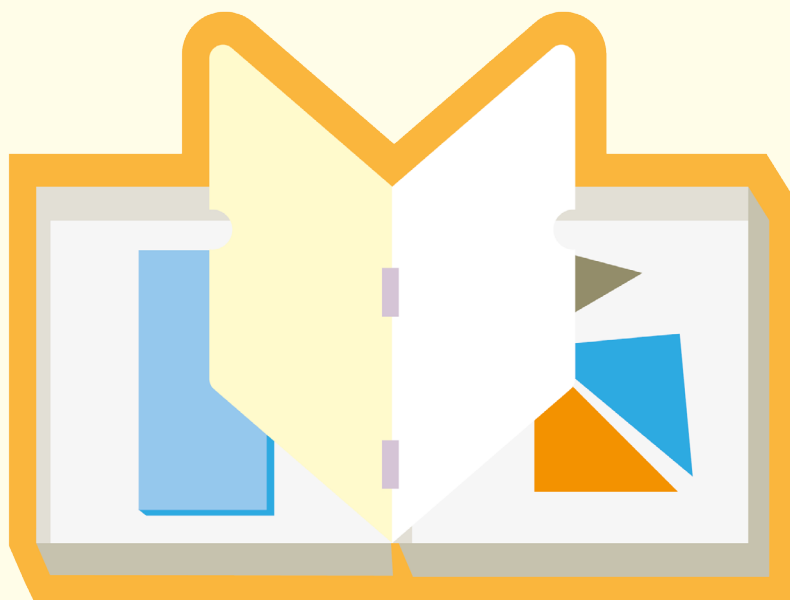
Papillotes

Collecté par une association de patients.

Aller au delà de la simple de conversation

Habiter la salle d'attente

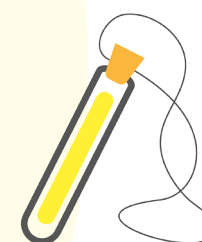
Énoncer un message fort, à garder ou à échanger



Simul'articul

Suivre l'évolution de la maladie

Visualiser le mécanisme de la douleur, en dépassant la barrière de langue



Fiole discrète

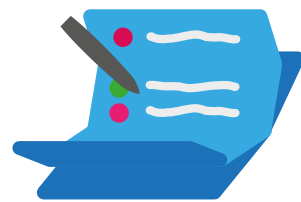
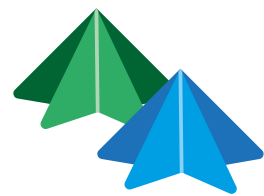
Garder près de soi un message qui nous tient à coeur

Décentrer le patient de sa maladie

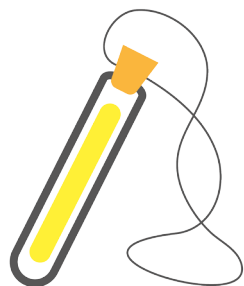


Augmenter l'intensité des échanges

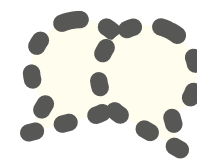
avec les autres et avec soi-même



2 Approfondit
l'échange humain



1 Suscite l'échange



3 Salle d'attente
silencieuse

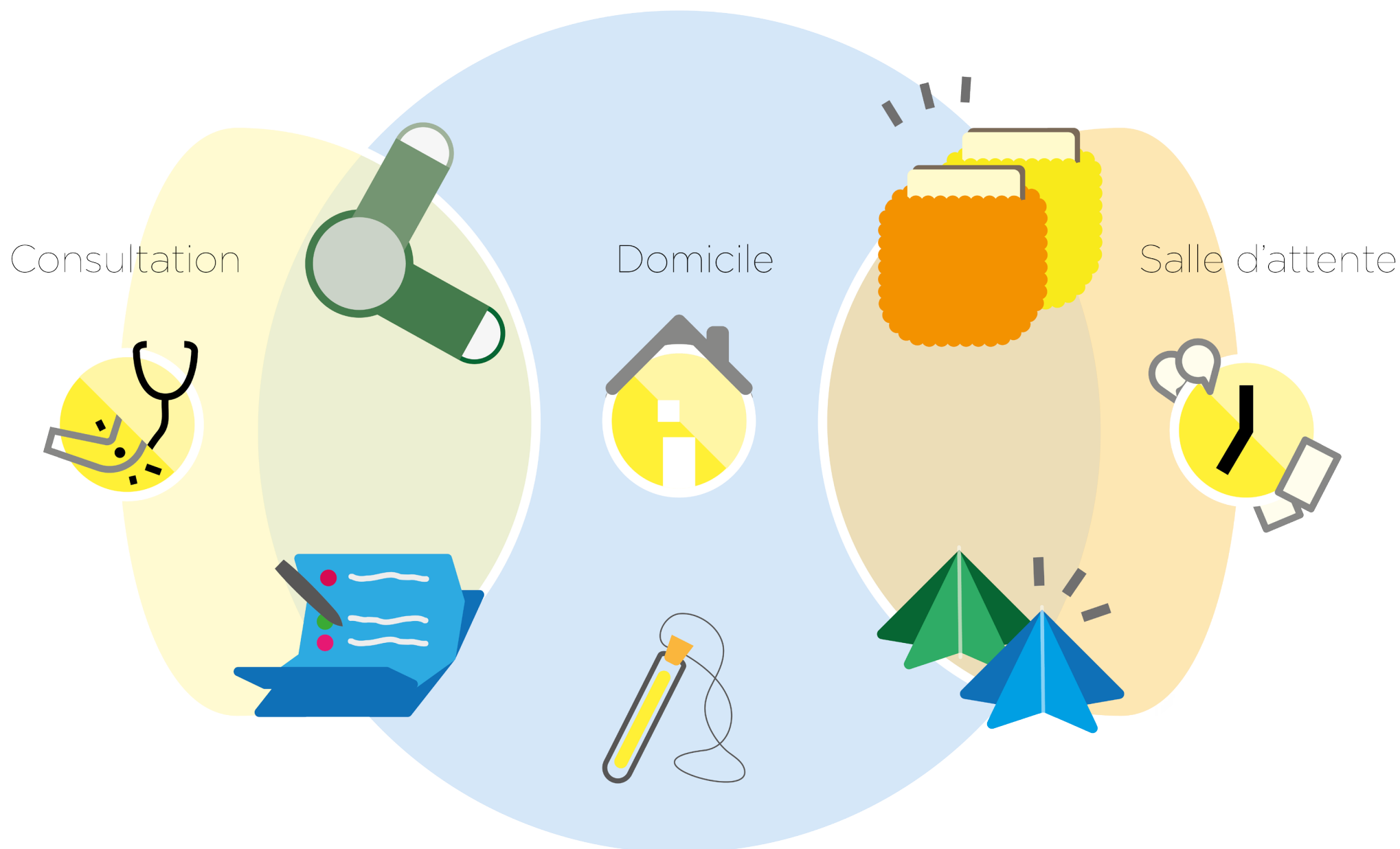
Le patient construit sa singularité à travers nos outils. Leur expérience de la maladie peut désormais être partagée et valorisée par ses pairs.





Agir sur les lieux autour de la prise en charge

Nous remarquons que les outils agissent à différents niveaux : Aussi bien lors de la consultation que pendant la salle d'attente, jusqu'à chez soi.



Sommaire

● **La chuchoteuse**

- Augmenter l'intensité des échanges
- Agir sur les lieux

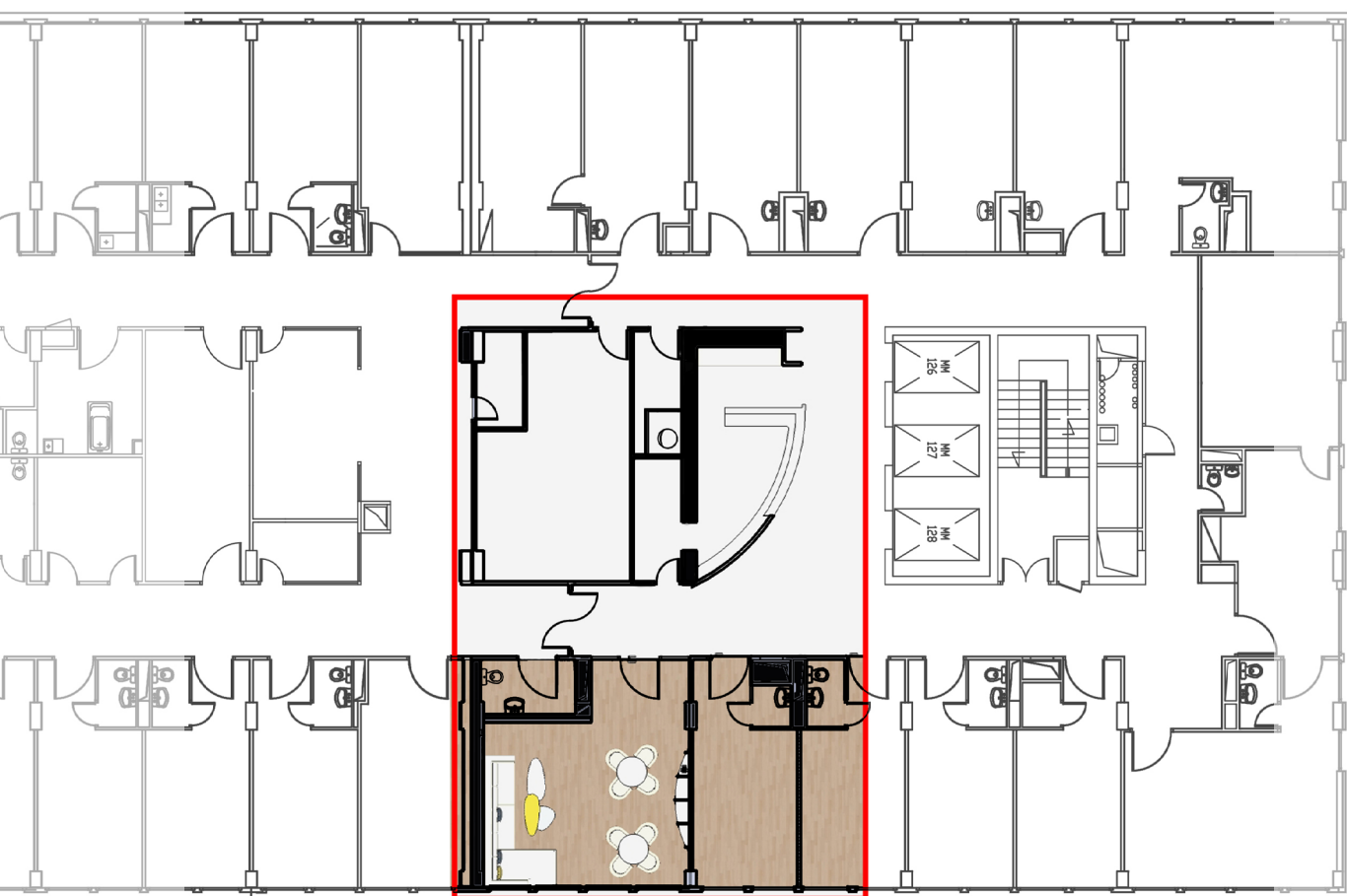
● **Repenser l'espace**

- Étage de la rhumatologie
- Scénarios prospectifs



Repenser l'espace

Concept



L'attente devient détente

Amener des rituels pour se sentir «chez soi»

Rendre l'hôpital hospitalier



Moments détente



Étage de la rhumatologie

L'espace est lumineux et convivial.

La lumière et la courbe de l'accueil guide le patient du secrétariat à la salle d'attente.





Étage de la rhumatologie

Les usagers s'approprient l'espace et se sentent chez eux : leur manteau est parmi les autres, les étagères de livres sont partagées, et se détendent dans espace confortable.





Salle de la Consultation

Scénarios prospectifs

Le patient entre dans un espace convivial :
Étape essentielle pour une expérience positive
de la consultation.

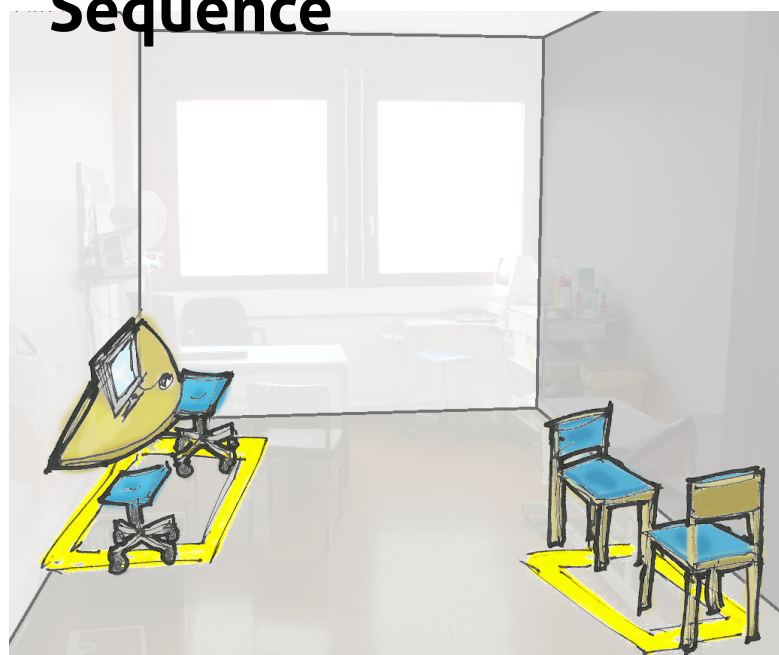
Classique



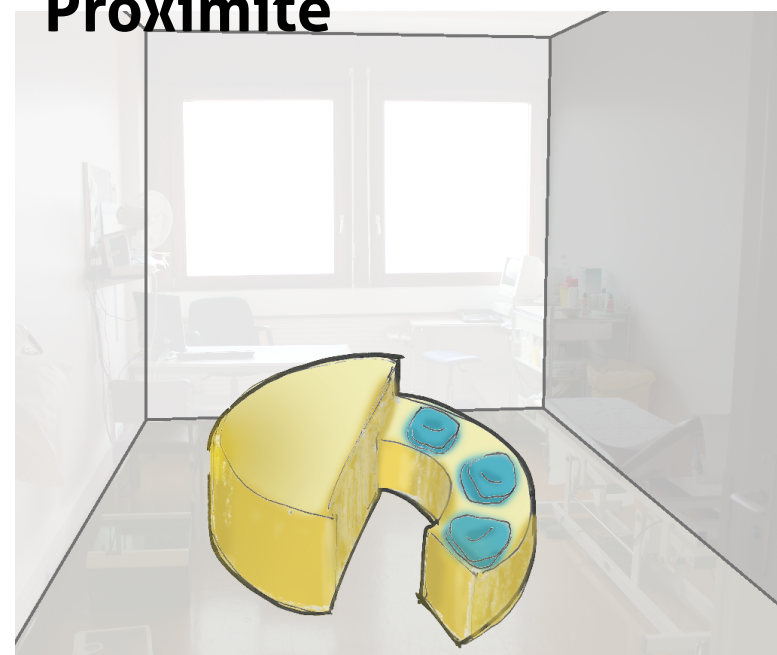
Confidence



Séquencé



Proximité



PROXIM'HUS

Scénariser et outiller un projet d'éducation thérapeutique/ patient partenaire pour la rhumatologie



DSAA
DESIGN
IN SITU LAB



LE
CORBUSIER
—
LYCÉE POLYVALENT-CFA
DES MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION,
DE L'ARCHITECTURE ET DU DESIGN
PÔLE ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR